

株式会社メタックスペイメントの決済データセンターでの個人情報流出について

平素は OKB カードをご利用いただき、誠にありがとうございます。

クレジット決済サービスを手掛ける株式会社メタックスペイメントより、同社の決済データセンターのデータベースが不正アクセスを受け、個人情報が流出した旨の公表がございました。

[※株式会社メタックスペイメントの公表内容はこちらです（メタックスペイメントのホームページへ移動します）](#)

これに乗じて、弊社や株式会社ジェーシービー、ユーシーカード株式会社、三菱 UFJ ニコス株式会社、株式会社メタックスペイメント、加盟店さま等を名乗り、クレジットカード情報や個人情報を盗み取る偽メール（フィッシングメール）の発生が懸念されますので、十分ご注意ください。よろしくお願いいたします。

弊社では、お客様にメールや SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）等で、クレジットカード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）や個人情報をおうかがいすることはございません。

◇フィッシングメールの事例

・「お客さまのクレジットカード情報が漏えいしている可能性がございます。カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）をご入力いただきご確認ください！」

・「あなたのカードが不正に使用されています。至急カードを停止しますので、カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）を教えてください！」

このようなメールや SNS 等を受け取った場合、リンク先へカード情報を入力してしまったなどの場合は、以下お問い合わせ先までご相談くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

株式会社 OKB ペイメント プラット

0584-74-2221

受付時間：9：00～17：00（土日・祝日・年末年始を除く）